# 《爱宝云商贸系统》用户手册--退货功能

1. 引言	2
1.1 功能概念	2
<b>2</b> 小程序退货操作说明	
2.1 退货申请	
2.2退货单据	7
3 爱宝云商贸系统退货操作说明	11
3.1 销售退货	
3. 2 退货商品入库	
3.3客户结算	

# 1. 引言

# 1.1 功能概念

退货功能是客户买到质量不合格、价格不正确、不满意,缺货等原因的商品退回给商家 的过程。退货也是售后的一部分,退货服务直接影响客户对商家的忠诚度,可以留住更多的 客户。退货分为两部分:一是客户提交申请退货单据,二是商家进行对提交的退货单据、退 货商品、退款处理,如图 1.1-1 所示。





# 2 小程序退货操作说明

### 2.1 退货申请

概念:退货申请是给客户退货的入口,查询已购买的商品、选择退货商品、提交退货申请。

1. 搜索商品

【操作路径】小程序-我的-退货申请页面。

操作流程:进入退货申请页面,支持商品名称/编号字段模糊查询和精准查询,也 支持扫码查询商品,如图 2.2-1 所示。



图 2.1-1

2. 添加退货商品到购物车

【操作路径】小程序-我的-退货申请页面。

操作流程:选择退货商品,选择退货数量,加入退货商品购物车中,如图 2.1-2 所示。

17:04		::!! 🗢 💶
く 退货申请		••• 0
☑ 汉堡		
(A)	来源订单号-SY2304210943 订货日期:2023-04-21 09:4 退货单价:¥0 可退数量:X1(含1个赠品) 可退商品	4219700005 3:40
☑ 汉堡		*
	来源订单号:SY2304141503 订货日期:2023-04-14 15:0 退货单价:¥12 可退数量:X14(含5个赠品)	4543300020 3:44
已选退货商品		<b></b>
	SY230414150345433000 12	020
<ul> <li><b>汉堡</b></li> <li>来源订单号:</li> <li>退货单价:¥</li> </ul>	SY230421094342197000 <mark>0</mark>	005
( <sup>2</sup> ) ¥ 12	2	去退货
	图 2.1-2	

3. 修改购物车

【操作路径】小程序-我的-退货申请页面。

操作流程:展开购物车,编辑商品。如减少商品数量和清空购物车,如图 2.1-3 所示。



图 2.1-3

#### 4. 确认退货申请

【操作路径】小程序-我的-退货申请页面。

操作流程:点击【去退货】按钮,跳转到确认订单页面,点击【确认订单】按钮后, 弹出温馨提示弹窗,点击【确认】按钮。提交成功,如图 2.1-4 所示。

17:10	::!! 중 ■)
<b>く</b> 确认订单	••• •
退货信息	
退货信息	美女蛇, 19521655434, 广东省广 州市天河区岑村圣堂大街43号
备注	整单备注 >
退货明细	
	商品名称:汉堡 来源订单号:SY23041415034543300020 订货日期:2023-04-14 15:03:44 退货单价: ¥12 退货数量: X1
	商品名称:汉堡 来源订单号:SY23042109434219700005 订货日期:2023-04-21 09:43:40 退货单价: ¥0 退货数量: X1(含1个赠品)
共:2件,共:¥12	确认订单 图 2.1-4

# 2.2 退货单据

概念:退货单据是汇总所有销售单和退货单,实时更新单据的状态,了解单据的流转情况和订单的进展情况。

1. 查询退货单

【操作路径】小程序-我的-销售单据页面。

操作流程:选择单据类型:退货单,支持时间筛选,点击【所搜】按钮,如图 2.1-5 所示。

11:28				<u>ج ااا</u>	•
<	销售	单	据 .	•••	•
● <sup>●</sup> ₩≠型 退货单~	2023-04-01	至	2023-04-25	搜	索
全部	待闻	移	Ē	己审核	
订单号 RX	x23042309335622	000	003	已完	成
订货金额	¥20				
订货时间	2023-04-23 09	:33:	56		
审核状态	审核通过		•		
单据来源	小程序				
订单号 RX	×230423093150916	6000	002	已完	成
订货金额	¥O				
订货时间	2023-04-23 09	:31:5	51		
审核状态	审核通过				
单据来源	小程序				
订单号 R)	X230421191257792	000	49	已提	交
订货金额	¥ 32				
订货时间	2023-04-21 19:	2:5	7		
审核状态	待审核				

图 2.1-5

2. 删除退货申请

【操作路径】小程序-我的-销售单据页面。 操作流程:进入退货订单详情页,点击【删除】按钮,弹出温馨提示弹窗,点击【确 认】按钮。删除成功,如图 2.1-6 所示。

● 待提交状态的退货订单,才可以删除。

17:32	;;!! �∎
く 单据详情	••• •
基础信息	
退货总金额	¥12.00
退货总数量	2
单据号	RX23042517323652700003
退货信息	温馨提示
退货	是否要删除此订单?
退货日期	取消 通定 2023-04-25 17:32:33
备注	无备注
退货明细	
	商品名称:汉堡 来源订单号:SY23042109434219700005 订货日期:2023-04-25 17:32:36 退货单价: ¥0 退货数量: X1(含1个赠品)
	提交删除

图 2.1-6

#### 3. 提交退货申请

【操作路径】小程序-我的-销售单据页面。

操作流程:点击【提交】按钮,弹出温馨提示弹窗,点击【确认】按钮,提交成功。 如图 2.1-7 所示。

● 销售单关联的退货单未完成的情况下,该销售单不能再次进行退货申请。

17:32		;:!! ♀ ∎⊃
单据详情		•• •
基础信息		
退货总金额		¥12.00
退货总数量		2
单据号	RX2304251732365270	00003
退货信息	温馨提示	
退货	退货单是否提交商家?	÷۲-
退货日期	取消 确定 2023-04-25 1/:32:33	3
备注	无备注	
退货明细		
	商品名称:汉堡 来源订单号:SY23042109434 订货日期:202304-25 17:32 退货单价:¥0 退货数量:X1(含1个赠品)	219700005 :36
	提交	删除

图 2.1-7

4. 撤回退货申请

【操作路径】小程序-我的-销售单据。

操作流程:进入退货单详情页,点击【撤回】按钮后,弹出是否要撤回,点击【确 认】按钮,撤回成功。如图 2.1-8 所示。

● 已提交状态订单,才能撤回。



图 2.1-8

### 3 爱宝云商贸系统退货操作说明

### 3.1 销售退货

概念:销售退货是处理由于质量不合格、价格不正确、用户不想要,缺货等原因,客户 将销售货物退回的业务单据。

1. 审核退货单

【操作路径】销售-销售单据-销售退货。 操作流程:退货单编辑页面,点击【审核】按钮后,弹出审核弹窗,点击【确认】 按钮。审核成功,如图 3.1-1 所示。

- 已提交状态退货单据,才可以审核。
- 审核成功后会产生一条销售退货类型的入库单。

若要接收后续 Goo	ogle Chrome 更新,	悠霧使用 Win	ndows 10	或更高版本。	该计算机目前使用的是 V	Vindows 7,												了解	× 🛍
	爱宝云商贸															54188 [1	054] 2	司:管理员(g	egel) 🗸
	— 銷售单證 —	促碘明细		何告进资															
★ 主页	销售订单								×										
8 H3K	纳售单	54188-954	時有普通技	ζ.μ.		0	审核		~				067		点击【审核】	按钮			
🗄 採動	销售设续 ▶	单摇号:	RX23043	251511179450	20002 * 客户4:	9.南南 ~	是否要通过读单据	2		023-04-	25	5							
人 橋戸		纳整单:	\$¥23042	201054242650	10006 … ◆型祭閥:	10. 首理员	1003 : Reference	(伝道)		E	Eller								
<↓ 促销	一朝借分析一	<b>御</b> 注:			自建义孝船:	最多50字符			6										
ビ 销售	订货明细	自定义本经4:						Rim	883										
A 48	納盤明田	已遗中(0)条		导出商品	1				2 点击	(确认)	按钮								
	何第汇总						477		-			4.500			1.0000 (=)			691	助价(元)
⊻ \$9395			1990	tette	#A		97480	甲烯米酸	19398423	30.9	RW-245	Giane.	9787417	MINGEL	Locality ( )C )	1912(91(75)	1014101	含税售	40
🛱 WMS	业务员汇总			-	NEvliya经典模束心代可可	输白巧完力制品(什锦水果味)500g	8680052628111	SY23042010542426600006	131300007980		运用新售	0056	-1			0	28.8	25.344	25.:
≜⊈≄	春户业务员汇总		2	-	NEdiya會積極這型共心化	可可歸自巧売力制品(什锦水果味)350g	8680052628036	SY23042010542426600006	131300007983		<b>运</b> 用财差	0056	-1			0	22.8	20.054	20.1
區 报表	Meice.	44/#3%	3	-	NEvliys社會转央心體米代)	可可羅巧売力制品(什锦水果味)420g	8680052628104		131300007981		猛馬娇麗	0056				0	29.8	26.224	26.
	納售毛利报表	HITCOM	U																
<u>∆</u> \$85																			
		单品优惠会部	Q:9.78 Ø	电电后金额:7	1.62 現金: 0	选择支付方式 / 未付:71.62							855	A人:1010	制单日期:2023-0	04-25 15:11:18	审核人	员: 审核日	3 48 :

图 3.1-1

2. 驳回退货单

【操作路径】销售-销售单据-销售退货。

操作流程:退货单编辑页面,点击【驳回】按钮后,弹出审核弹窗,输入原因,点击【确认】按钮。驳回成功,如图 3.1-2 所示。

- 驳回的退货单据,状态更新为待提交状态。
- 客户待提交状态的退货单据,商家没有权限提交。

信·爱宝云商员	< 😧 開發	版统-Bug -	10道	× - 新国王网班家团放卡内部文档 × +													0	
C 🗑 ebizsit.albaoc	loud.com/#	*/sales/ret	turned													o+ ⊡	<b>\$</b> 1	
月书 🔽 主页・紫宝云湾谷	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	南自商试技	🛂 sit5	👔 南安縣總用戶説明书 🔽 主页 - 載宝云南台 📘	发展计划	(工作表格 📙 产)	副资料 🧧 愛宝云南倍-测试	RI 🧧 38										
续 Google Chrome 更新	您需使用 W	findows 10	或更亮版本。	该计算机目前使用的是 Windows 7。													7	「無法情
爱宝云商贸															54188 []	054] \$	(司:曾報)	B(gegel)
新賞単語	使纳利用		的物理质															
特致订单					-			-										
10.00.00	54188-统	權何售還多	8単		0	設回		×				0279	軍統	< 110 ×	<u>銀町</u>	12.9		- SALE
-	单接号	RX2304	251511179450	0002 * 雲产: 9. 東モ 🗸		是否要改反该单握	7		023-04-	25	N		教師	0 Ath	( 1010) ] Tex	#		
	****	5Y2304	201054242660	0006 + 型祭員: 10, 管理员		- #Q: 10930	総成(公績)		E.	已提出	1							
一销售分析—	<b>1</b>			自己文字段: 20月10日日														
TIME	目建义字段4																	
192051E	包括中(0)名						和日期	30U (2	- ditt	【确认】按钮								
1980-00						1			-	disting the second s								销售价(
SPC8		☆号♪	操作	88		条码	单愿来题	内编码	笑号	仓库名称	仓库编号	可用库存	所用仓仪	上次售价(元)	前顶根(%)	遊告价	<b>a</b>	祝舊价
IS 业务员定意		1	-	NEvlya经典教完心代页可描白巧克力制品(什佛水果味	) 500g	8680052628111	SV23042010542426600006	131300007960		运费场差	0055				0	28.8	25.344	
#PLSSCO		2	-	NEviya會環境還型來心代可可讓自巧克力刺品(什條水車	<b>1</b> 04 ) 350g	8680052626036	\$923042010542426600006	131300007983		经费场差	0056	-1			0	22.8	20.064	
Instru		3	-	NEvlya社會被共口號未代可可描写先力制品(什種水果的	≢)420g	8680052628104	SY23042010543436600006	131300007981		猛弊対差	0056	-1			0	29.8	26.224	
	合计(共3)	<b>祭</b> )																
時間も利用の																		
	-																	

图 3.1-2

## 3.2 退货商品入库

概念:退货商品退回后需要将退货商品进行入库操作,退货流程才结束。

1. 退货商品入库

【操作路径】仓库-仓库单据-入库单。

操作流程:点击【入库按钮】,弹出"是否将该单商品入库"弹窗,点击【确认】 按钮。入库成功,如图 3.2-2 所示。

- 入库成功,退货单据状态更新为已完成。
- 设置-仓库配置,开启销售单自动入库,不需要手动入库,退货订单审核成功 后,状态直接更新为已完成。

	夏玉云開页																541	38 [1054] 公司:留證	炅(gege1
+75	— 仓库单据 —	促納明	8	系统	12 <b>2</b>		销售订单(精简)	转集运货	》 本本										
100	>1年後 ト	54188			in l	所有台	a v Maai	Reti v	所有单撰状	5 v <u>118455</u>		关联单振号	2023-04-19	00:00:00 🗉 :	023-04-25 23	159.59 C D T T T	童術	<b>EE + 3</b> 52	导出
10.00	出序单	() E3	+101.6R	12.845		0													
采购	调报单		序号 ク		操作		单据号	流水号	单据类型	关联单纲	往来类型	柱来单位	单据状态	入库日期	制单人	制单日相	审核人	审核日期	经办
- 释户	报损单		1	入库	-11-15 -11-15	809	IN23042515250342700021	230425-00021	特值退货	RX23042515111794500002	客户	-	待入库		曾理员	2023-04-25 15:25:03	1. 退约	《单审核成功,会新	<del>8</del> (\$
6245	分拣		2	入部	调调	0.04	IN23042515225562700020	230425-00020	采购入库	PE23042515225221900011	供应商	臺幕供应商	日入库	2023-04-25	曾理员	2023-04-25 15:22:55	Jér di	-	
95 <b>(</b> 5	报道单		3	人库	ins)	ece.	IN23042515220029700019	230425-00019	采购入庫	PI23042515215661500010	供应問	草塞供应商	日入庫	2023-04-25	管理员	2023-04-25 15:22:00			
0.0	商级盘点		4	入雨	99	679	IN23042514311943400018	230425-00018	采购入库	PE23042514305063400009	供应商	YUKI供应链公司	已入库	2023-04-25	管理员	2023-04-25 14:31:19			
财务	分拣配送		5	入庫	调组	Bie	IN23042514294663900017	230425-00017	采购入库	P123042514294278400008	供应周	YUKI供应键公司	日入庫	2023-04-25	管理员	2023-04-25 14:29:46			
	待分拣单		6	人車	编辑	Bite	IN23042514292330100016	230425-00016	采购入库	PI23042514291983200007	供应意	意感供应商	已入库	2023-04-25	管理员	2023-04-25 14:29:23			
wma	白素白斑		7	入岸	88	69	IN23042514275001800015	230425-00015	采购入库	Pt23042514274710000005	供应商	臺幕供应商	日入库	2023-04-25	管理员	2023-04-25 14:27:50			
ŧ∕×			8	入库	37.53	ede	IN23042514223656500014	230425-00014	咸购入库	PI23042514223284100005	供应商	草卷供应商	已入库	2023-04-25	曾理员	2023-04-25 14:22:36			
最表	一分析授表 —		9	入潮	调用	898	IN23042514195784900013	230425-00013	采购入库	P[23042514195409100004	供应商	臺莓供应商	日入車	2023-04-25	管理员	2023-04-25 14:19:57			
Riff	库存查询		10	入库	015	B0e	IN23042514114541600012	230425-00012	采购入库	PE23042514114042800003	供应商	草莓供应商	日入庫	2023-04-25	曾理员	2023-04-25 14:11:45			
200	库存交易流水		11	入庫	调错		IN23042514095065600011	230425-00011	采购入库	Pf23042514094700100002	供应商	草莓供应商	日入库	2023-04-25	管理员	2023-04-25 14:09:50			
	出库明细		12	入库	185		IN23042514024767900008	230425-00008	勞管還貨	RX23042114025440000017	<b>春</b> 户	高高	已入库	2023-04-25	管理员	2023-04-25 14:02:47	曾理员	2023-04-25 14:02:47	
	入库明细		13	人事	14532		IN23042514023229300007	230425-00007	的复数含	RX23042119125779200049	#/P	R.R.	EX#	2023-04-25	言違员	2023-04-25 14:02:32	管理员	2023-04-25 14:02:32	
	出版汇总		14	1.15	10523		IN23042513595687100006	230425-00006	采购入库	PI23042513595251300001	供应用	尤供应用	BV#	2023-04-25	日本内	2023-04-25 13:59:56			
	RIRIBIR		15	入萍	1025	-	IN23042508540477900002	230425-00002	PERSONAL PROPERTY AND INC.	KT23042508522817800002	90 <sup>-0</sup>	wwy0001	日八章	2023-04-25	gegel	2023-04-25 08:54:04	gegel	2023-04-25 08:54:05	
	INCOMPANIAL		10	Aa	19182	1000	1N23042308492903100001	230425-00001	or mail of	8123042308474336800001	12/ <sup>11</sup>	wwy0001	844	2023-04-25	gegel	2023-04-25 08:49:29	gegel	2023-04-25 08:49:29	
	报温明始	_											共1974		2 3	<b>as</b>	10 >	20 @//2 > 14 9	
	高级盘点报表												2012/5				10 3	20 30/24 0 202	

图 3.2-1



图 3.2-2

### 3.3 退款结算

### 3.3.2 指定账户结算

概念:退款需要将客户的退款单据结算,审核成功才可以退款成功。

1. 新建客户结算单

【操作流程】: 财务-财务单据-客户结算单。

操作流程:点击【新建】按钮,进入新建客户结算单,选择客户,选择待结算退货 单,选择支付方式,点击【保存】按钮。保存成功,如图 3.3-1、3.3-2 所示。

- 选择支付方式-费用科目,客户有预收款单,才会显示这个支付方式,退款金额也是原路返回到客户的余额中。
- 选择现金、扫呗, SXF 等支付方式结算,目前还不支持退款金额原路,商家可以自行转账给客户退款。

	爱宝云商贸																		54188	【1054】 公司:管理员(gege1)
	— 财务单语 —	销售订单 (	栖笃)	商品资料	何豐单	(精句)		有/~52	191.49											
- 194	供应要运算单	54188-新聞	<b>【</b> 各户结算单																<b>677</b> =±	[c+] no [#=
	图户机图单 ·					1													😑 📩 🕼	存】按钮
🗄 1686	预付款单	亚动李母:	影響保存這些	12注意	• 各内:	9. 魔務	5		2,681	<ul> <li>开牟ENI</li> <li>点击【选待结算</li> </ul>	2023-04-25 1单】按钮									
A 將户	形改武庫	留注:	运输、最多2	00字符																
< 促销	费用支出单	序号	提作	单描号	#	掲実型		25	<b>第81间</b> ;	限定日期		总金额	已付金額	未付金額		本次优惠会	R	本次实付金额	备注	
ヒ 销售	意用这入单	1	對於	RX230425151117945000	02 何	普通用		20	23-04-25	2023-05-01		-71.62	0	-71.62	0		-7	1.62		
A 44	a Bios						<b>8</b> 08	時間準									×			
W 894	an officer						18.4	ohe5	2025-04-22	162724 = 2023-04	26 162724 🖂 🗌	305-8-2017-0	- 014							
<ol> <li>M95</li> </ol>	ASU/CAT						0	89	2599	8/428	REALER	*832	<b>単用む虫羽</b>	0ft##	非行全贸	REDR	81			
🛱 WMS	— 财务报表 —								1003002111117945		2023-04-25	MB2R	-71.62	0	-71.82	2023-05-01				
▲ 生产	收支用水							,1	-9164-9164-916-0		2023-04-25	HB21	-32	0	-32	2023-05-01				
园 搬表	预付款余额							4	5/210423104542387	0041 EE	2023-04-23	12	601.6	0	603.6	2023-05-01				
0 10 <b>1</b>	形态数字数						1													
	atacHP.																			
0.95	Tool and																			
	#/~1267#X																			
	供应商往来年																			
	春产往来班																			
	超期应收应付												月5条 (		15 岳/页	東田	π			
	费用统计报表															2.4	-			
	文付统计招表	本次优惠会部	1:0 本次案	付金額: -71.62 現金:	-71.62		131	#32/17/53C	×									制单人:留理	员 制单日期:2023-04-25	16:31:46 窗板人员: 窗框日間:

图 3.3-1

	爱宝云商留														54188 [10]	[4] 公司:他带	S(oesel) V
		E MARK							400		AND THE ADDRESS	halfs in a l	Ever Dir	and a second		-	
♠ 主页	一财劳单把一	B.R.M.	#(9035	库伊里间		米用遗货		690 <u>8</u>	小田序	· 祭尸'位美	(1993)(44)(1993))	初陸単(古	有可) 107		194 <u>12</u> 78121787	€/*. <u>E</u> ¢	(gr
0.658	供应来检查单	54188-852	有户结算单				遗择支付7	530 AR				×			(177 Tax		1210
	\$1:44.89 ×				18/	13 10 10		344.00									
🖂 RBN	新行款单							序号	科目	RE	a						
A 客户	Statem	間注い					0	1	小程序订货款(¥30)	10	外房機公司3						
< 225	费用文出单	康号	操作	单描号	3	國美国	支付	防式					本次优惠金额	本次实行金额	徽注		
⊨ 销售	豊田佐入業	1	2539		0026	有論語語	0	房町	支付方式	奏	金融 6 小学校 1 小学	r 就会以选择	的方式面然退於	-150			
	-							1	现金	现	*						
@ @#	<b>第</b> 中國位							2	担职	Rti	人很行						
(i) 9695	期初失款							3	SXF	2t:	人銀行						
🛱 WMS							0	4	dd	181 181	1618						
人 生产	沙安东北						_										
L. IRS	Turnet											_					
	757740+48											_					
© 122	新改計會觀											_					
白 零售	供应意应付款											_					
	有户应改取											_					
	供应增往来报											_					
	医产促中所											_					
	1518/tb 22 (10 in)											_					
	-										和海		占击【确认】按	4 <b>H</b>			
	AN INCIDENT PLAN						-				_		AUGU LASON 1X				
	支付统计报表								-								
است وتدري	月城招表	本次优惠会部	1:0 本次实	付金额: ·150 小程序	订美數:	-150			点击选择支付方式	e				制单人: 他语	员 制单日期:2023-04-27 14:0	259 审核人员:	审核日期:

图 3.3-2

2. 审核客户结算单

【操作流程】: 财务-财务单据-客户结算单。 操作流程:进入编辑客户结算单,点击【审核】按钮,弹出审核弹窗,点击【确认】 按钮。审核成功,如图 3.3-2 所示。

● 审核成功,退款金额才会退回客户账号。

-	爱宝云商贸																		54188 [1054	1] 公司:曾建员(gege1) ~
-	— 财务单报 —	時售订单 (	福岡)	常品资料	-	単(積電)	新产95日4													
会 主页	保在市场资金						_	-					-							
(15 <b>%</b>	<b>医广州和中</b> +	54188-1周9	國都戶結算單				_	0	审核			×							0. da	(市橋) 按钮
🗄 🕬 N	Strates.	业务单号:	SK23042516	6380708200003	• 8	9. R.R.	. M		是否要审核读者	客/P:给算单									<b>•</b>	Control Decisi
A 霧户	North M	<b>9</b> 12							<b>\$</b> 90 : 1983	9.0.(王炳)										
< 6216	·····································	序号	關作	单指号		单据类型	交際							未付金额	\$3	尔氏图金额	本次实行	2W 1	<b>6</b> 12	
12 IST		1	330			特世遗兴	2023-				Pris.	1911	3	-71.62	0		-71.62			
											808	0 2	点击 [4	\\ 按钮						
0 61¢	新作民位																			
① 别务	期初欠款																			
🗇 WMS	一财务报表一																			
本 生产	63.2×																			
山 銀衣	Brizonal																			
② 设置	预改和完成																			
○ 零售	供应用应付款																			
	<b>客户应约的</b>																			
	-																			
	BAGRIE																			
	SILANDI																			
	THE CALL NOT																			
	WATER AND THE REAL	本次优惠金融	§:0 \$253	C付金额:-71.62 日	<b>1金</b> : -71.63		法探索时方式>										新華人	:管理员	新单日期:2023-04-25 16:38	07 南核人员: 审核日期:

图 3.3-3